

TENGERSZEM HOTEL ÉS ÉTTEREM ONLINE ADATVÉDELMI NYILATKOZAT

Hatályba lépés napja: 2018. május 25.

A **Tengerszem Hotel és Étterem** számára kiemelten fontos, hogy az Ön személyes adatai biztonságban legyenek. Szeretnénk, ha Ön is tudná, miképpen gyűjtjük, használjuk fel, osztjuk meg és tároljuk az Ön személyes adatait.

Ez az online adatvédelmi nyilatkozat a **Tengerszem Hotel és Étterem** weboldalaira, valamint a jelen nyilatkozathoz kapcsolódó, partnereinken keresztül nyújtott és Ön által használt online szolgáltatásokra, tartalomra és egyéb programokra egyaránt vonatkozik.

Nem vonatkozik ugyanakkor azokra a weboldalakra, amelyek saját online adatvédelmi nyilatkozattal rendelkeznek; ilyen pl. a **Tengerszem Hotel és Étterem** által alkalmazott kérdőívek, illetve foglalási igény vagy hírlevél feliratkozás gyűjtésére használt weboldalak, a szállásértékesítésre igénybe vett weboldalak, beágyazott térképek, statisztikai adatokat gyűjtő harmadik fél által nyújtott szolgáltatások vagy a közösségi oldalak.

Webhelyünk külső webhelyekre mutató linkeket tartalmazhat. Ha külső webhelyeket nyit meg a webhelyünkön megadott linkeken keresztül, ezen külső webhelyek üzemeltetői információkat gyűjthetnek be Öntől, amelyeket a saját adatvédelmi irányelveiknek megfelelően használnak fel (amelyek különbözhetnek a mi adatvédelmi nyilatkozatunktól). Javasoljuk, hogy tekintse át az említett egyéb webhelyek adatvédelmi nyilatkozatait, hogy megismerje azok eljárásait a személyes adatok gyűjtésére, felhasználására és továbbadására vonatkozóan.

Weboldalainkat nem úgy terveztük, hogy azokat 16 évnél fiatalabb gyermekek használják. 16 évnél fiatalabb gyermekektől az interneten keresztül szándékunk szerint nem kérünk adatokat, és nem folytatunk rájuk irányuló marketing-tevékenységet.

Elérhetőségeink:

Tengerszem Hotel és Étterem

Címünk: 3758 Jósvafő, Tengerszem oldal 1.
Telefonszámaink: +3648/ 506-005; +3630/ 2828-779
tengerszemhotel@gmail.com
Webhely: tengerszemhotel.com

Cégadataink:
Tengerszem Hotel Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 3758 Jósvafő, Tengerszem oldal 1.
Cégjegyzékszám: 05-09-029040
Adószám: 25716984-2-05

Mit tartalmaz ez az online adatvédelmi nyilatkozat?

A jelen online adatvédelmi nyilatkozat azt írja le, hogy a **Tengerszem Hotel és Étterem** miképpen gyűjti, használja fel, osztja meg és tárolja az Önről online csatornákon keresztül kapott adatokat.

Abban az esetben gyűjtünk Online személyes adatokat, ha Ön:

- Meglátogatja vagy használja weboldalainkat (pl. a weboldal felületen keresztül szállást foglal vagy ajánlatot kér tőlünk);
- Elektronikus kommunikációs anyagot kap tőlünk, vagy ilyenre válaszol;
- Kitölti online űrlapunkat vagy kérdőívünket;
- Hirdetéseinket vagy más online tartalmunkat megtekinti, vagy azokra rákattint;
- Valamely promóciónkra jelentkezik, marketing ajánlatunkra regisztrál,
- Közösségimédia-weboldalakon vagy egyéb weboldalakon, alkalmazásokon keresztül, esetleg e-mail küldésével kapcsolatba lép velünk.

Milyen információkat gyűjtünk online, és hogyan végezzük az adatgyűjtést?

Az általunk gyűjtött adatok jellege függ az Ön által használt terméktől vagy igénybe vett szolgáltatástól.

A **Tengerszem Hotel és Étterem** elsősorban abból a célból kezeli az Ön adatait, hogy Önnel szolgáltatás nyújtására irányuló szerződést hozhasson létre, tartalmát meghatározza, módosítsa, teljesítését figyelemmel kísérrje, az abból származó díjakat számlázza, valamint az azzal kapcsolatos követeléseket érvényesítse.

AJÁNLATKÉRÉS, INFORMÁCIÓ KÉRÉS

Adatkezelés körülményei: Amennyiben Ön a **Tengerszem Hotel és Étterem** szolgáltatásai iránt kíván érdeklődni, megteheti azt a honlapunkon található erre kialakított felületek használatával vagy a tengerszemhotel@gmail.com e-mail címre elektronikus üzenet küldésével.

Kezelt adatok: Ezek használatakor Ön közvetlenül a **Tengerszem Hotel és Étterem** részére ad át személyes információkat. Például előfordulhat, hogy Ön megadja a részünkre az Ön azonosításához szükséges adatait, illetve elérhetőségét: családi és utónevét, e-mailcímét, telefonszámát, az Önnel utazók számát, életkorát, érkezés és indulás tervezett dátumát, Ön és az Önnel utazók étkezéssel kapcsolatos vagy egyéb preferenciáit, az igényelt szolgáltatáshoz kapcsolódó kéréseit.

Az adatkezelés célja, jogalapja: Szerződéskötést megelőző az Ön kérésére tett lépések megtétele (GDPR 6. cikk. b.) pontja), illetve a Tengerszem Hotel és Étterem jogos érdeke, hogy az Önnel kiküldött ajánlattal kapcsolatos esetleges utólagos reklamációk, kérdések kezelését megfelelően végrehajthassa.

Konkrétabban, az Ön adatait az alábbi célokra használjuk fel:

- hogy Önnel a kapcsolatot felvehessük és az ajánlattételhez szükséges ideig a kapcsolatot Önnel tarthassuk;
- hogy az Ön számára megfelelő ajánlattal szolgálhassunk;
- hogy az Ön a weboldalainkon, alkalmazásainkon vagy külső weboldalakon (pl. közösségi média) keresztül feltett kérdéseire válaszoljunk, kéréseire reagáljunk,
- az Önnek kiküldött ajánlattal kapcsolatos esetleges utólagos reklamációk, további kérdések kezelése céljából.

Személyes adatok tárolásának időtartama: Amennyiben Ön szolgáltatásainkat nem kívánja igénybe venni, vagy amikor az általunk adott ajánlat érvényessége lejár, az Ön kérésének feldolgozását követően az Ön üzenetét elmentjük és legkésőbb egy év után töröljük.

Fenti adatokat Ön nem köteles nekünk megadni, az adatszolgáltatás elmaradása viszont azzal a következménnyel járhat, hogy az Ön kérésére a **Tengerszem Hotel és Étterem** nem lesz képes érdemben válaszolni, Önnek a kívánt szolgáltatás tekintetében ajánlatot tenni.

SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE

Adatkezelés körülményei: Amennyiben Ön a **Tengerszem Hotel és Étterem** szolgáltatásait meg kívánja rendelni, a szállodai szolgáltatás esetében megteheti azt többek között a honlapunkon található erre kialakított felület használatával, illetve a tengerszemhotel@gmail.com e-mail címre elektronikus üzenet küldésével. Egyéb szolgáltatásaink megrendelése történhet pl. a tengerszemhotel@gmail.com e-mail címre elektronikus üzenet küldésével.

Kezelt adatok: Fenti eszközök használatakor Ön közvetlenül a Tengerszem Hotel és Étterem részére ad át a szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozásához szükséges személyes információkat. Az ajánlatkérésnél megadott adatokon túl kérhetjük Öntől természetes személyazonosító adatait (nevét, születési nevét, születési helyét és dátumát, édesanyja születéskori nevét), lakcímét, a szerződésből származó díjak számlázása céljából szükséges lesz megadni a szolgáltatás igénybevételének időpontjára, tartamára és helyére vonatkozó adatokat, az idegenforgalmi adó megállapításához szükséges egyéb adatokat, illetve azokat a személyes adatokat, melyek a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükségesek (pl. egy rendezvény esetében a résztvevők számát, gépjárművek rendszámát, stb.).

Az adatkezelés célja, jogalapja: Az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges GDPR 6. cikk. b.) pontja, illetve 2001. évi CVIII. Törvény 13/A. §), illetve egyes adatok tekintetében az adatkezelés az adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítéséhez szükséges (kötelező adatkezelés). Fentiekén túl a Tengerszem Hotel és Étterem jogos érdeke, hogy a szolgáltatásnyújtást követően az adatokat meghatározott ideig még tárolja (a szolgáltatással kapcsolatos esetleg reklamációk megfelelő kezelése céljából).

Kötelező az adatkezelés a számviteli bizonylat kiállításához szükséges mértékben a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény alapján, annak megőrzése ugyanezen törvény 169. § (1) bekezdése alapján.

Kötelező az adatkezelés a név, születési hely és idő, lakcím, állampolgárság vonatkozásában a helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény felhatalmazása alapján hozott, a helyi önkormányzat idegenforgalmi adó megállapítására vonatkozó rendelete alapján.

Konkrétabban, az Ön adatait az alábbi célokra használjuk fel:

- hogy Önnel a kapcsolatot felvehessük és az ajánlattételhez szükséges ideig a kapcsolatot Önnel tarthassuk;
- az Önnel való szerződés-kötés érdekében;
- az Ön által megrendelt szolgáltatások megfelelő színvonalon való nyújtása érdekében;
- hogy tájékoztatni tudjuk Önt a szolgáltatásban esetlegesen bekövetkezett változásokkal kapcsolatban;
- az Ön által igénybe vett szolgáltatások számlázásakor;
- a díjakkal kapcsolatos követelések esetleges érvényesítései;
- a szolgáltatással kapcsolatos esetleges utólagos reklamációk kezelése céljából.

Személyes adatok tárolásának időtartama: Az általunk így kezelt személyes adatokat a szolgáltatás befejezését (számla kiegyenlítését) követő legkésőbb egy év után töröljük (ide nem értve azokat a személyes adatokat, melyekre a hatályos jogszabályok hosszabb megőrzési időt írnak elő nekünk, pl. a számviteli törvény a számviteli bizonylatok megőrzési idejére).

Fenti személyes adatokat Ön nem köteles nekünk megadni. Arra tekintettel, hogy a fenti adatok megadása a szerződés kötésének előfeltétele, az adatszolgáltatás elmaradása azzal a következménnyel járhat, hogy Ön nem tudja majd a **Tengerszem Hotel és Étterem** szolgáltatásait igénybe venni. Amennyiben Ön szolgáltatásainkat igénybe veszi, a szolgáltatás nyújtásához elengedhetetlen szükséges személyes adatokat, illetve a fent megnevezett kötelező adatkezeléssel érintett adatokat köteles lesz nekünk megadni.

HÍRLEVÉLRE VALÓ FELIRATKOZÁS

Adatkezelés körülményei: Ön a honlapunk használatával hírlevelünkre feliratkozhat.

Kezelt adatok: A hírlevélre való feliratkozáshoz az e-mail elérhetőségének megadását fogjuk kérni.

Az adatkezelés célja, jogalapja: Az adatok megadása önkéntes, **kizárólag az Ön hozzájárulásán alapul**. Az Ön által megadott személyes adatot elektronikus hirdetés vagy egyéb címzett tartalom eljuttatása céljából kezeljük. Ön a hozzájárulását bármikor visszavonhatja, a hírlevélről való leiratkozással.

Konkrétabban, az Ön adatait az alábbi célokra használjuk fel:

- a **Tengerszem Hotel és Étterem** által kínált termékek és szolgáltatások reklámozása és piaci terjesztése érdekében, ideértve az alábbiakat:
 - reklámlevelek küldése;
 - annak megállapítása, hogy Önt esetlegesen érdekelhetik-e új termékek vagy szolgáltatások;

Személyes adatok tárolásának időtartama: A hírlevelek esetében az Ön e-mail elérhetőség adatát a hírlevélről való leiratkozásig őrizzük.

Az e-mail cím megadása nem kötelező, de annak elmaradása a hírlevelek elküldésének elmaradásával jár együtt.

KÉRDŐÍVEK, NYEREMÉNYJÁTÉKOK

Adatkezelés körülményei: Ön a honlapunk használatán keresztül nyereményjátékokon vehet részt, pl. különböző kérdőívek kitöltésével.

Kezelt adatok: A nyereményjátékban való részvételkor Ön opcionálisan megadhatja nevét, e-mail elérhetőségét, telefonszámát, lakóhelyét, életkorát és a **Tengerszem Hotel és Étterem** szolgáltatásával kapcsolatos véleményét, tapasztalatát.

Az adatkezelés célja, jogalapja: Az adatok megadása önkéntes, **kizárólag az Ön hozzájárulásán alapul**. Az Ön által megadott személyes adatokat a nyereményjáték lebonyolítása céljából, szolgáltatás hatékonyságának növelése céljából, piackutatás céljából kezeljük. Ön a hozzájárulását bármikor, ingyenesen visszavonhatja a velünk való közléssel.

Konkrétabban, az Ön adatait az alábbi célokra használjuk fel:

- kapcsolattartás, nyereményről való értesítés céljából
- nyeremény átadása vagy postázása céljából
- felmérés és elemzés készítése, többek közt az alábbi célokból:
 - hogy jobban megismerjük vendégeink igényeit, weboldalaink felhasználóit;
 - hogy lehetővé tegyük az Ön számára, hogy a cégünk termékeiről és szolgáltatásairól visszajelzést küldhessen;
 - hogy adatelemzéseket, statisztikai célú kutatásokat végezhesünk és jelentéseket készíthessünk;

Személyes adatok tárolásának időtartama: Az Ön a nyereményjátékokban való részvétel során megadott személyes adatait a nyereményjáték lebonyolításához szükséges ideig (nyeremények kipoztázását vagy átvételét követően) kezeljük és az azt követő három hónap után legkésőbb töröljük.

A személyes adatok megadása nem kötelező, de a nyereményjátékban való részvétel előfeltétele, hogy Ön a nevét, elérhetőségét (e-mail cím), postacímét (a nyeremény elküldése céljából) megadja.

KÖZÖSSÉGI OLDALAK HASZNÁLATA

Adatkezelés körülményei: A **Tengerszem Hotel és Étterem** különböző közösségi oldalakkal rendelkezik (pl. Facebook, Instagram), melyeken tevékenységét népszerűsíti, illetve marketing tevékenységet folytat. Előfordulhat, hogy Ön elkezd követni a Facebook oldalunkat, vagy a hírfolyamunkban egy képet „lájkol”, esetleg az Instagram képünkhöz fűz hozzászólást.

Javasoljuk, a közösségi oldalak használata előtt tanulmányozzák át azok adatvédelmi szabályzatait is.

Kezelt adatok: A közösségi oldalainkon közvetlenül nem kérjük Önt az adott felületen személyes adatai megadására. A marketing tevékenység során a weboldal egyes tartalmi elemeinek, termékeinek, akcióinak vagy magának a weboldalnak a megosztása, illetve „lájkolása” történik, esetleg kérdés megválaszolására

hívjuk fel Önt. Mindezek ellenére Ön pl. a Facebook-on való hozzászólással profilnevét adja meg (mely adott esetben a saját neve), illetve hozzászólásában egyéb személyes adatot adhat meg.

Felhívjuk figyelmét, hogy Facebook oldalunk nyilvános oldal, ezért az azon végzett tevékenységeit, hozzászólásait bármely felhasználó láthatja.

Amennyiben nyereményjátékunkon vesz részt, Facebook oldalunkon a nyertes nevét ott közöljük, illetve Facebook üzenetben kérhetjük Önt az Ön azonosítására alkalmas adata (neve) megadására és postai címe megadására (nyeremény kézbesítés céljából).

Az adatkezelés célja, jogalapja: Az adatok megadása önkéntes, **kizárólag az Ön hozzájárulásán alapul.** Az Ön által megadott személyes adatot a nyereményjáték lebonyolítása céljából kezeljük. Ön a hozzájárulását bármikor, ingyenesen visszavonhatja.

Személyes adatok tárolásának időtartama: Az Ön a nyereményjátékokban való részvétel során megadott személyes adatait a nyereményjáték lebonyolításához szükséges ideig (nyeremények kipostázását vagy átvételét követően) kezeljük és az azt követő három hónap után legkésőbb töröljük.

A név és postai cím megadása nem kötelező, de annak elmaradása a nyeremény elküldésének elmaradásával jár együtt.

Hogyan osztunk meg információt?

Az Ön fentiek szerint megadott személyes adatait a **Tengerszem Hotel és Étterem** azok kezeléséért felelős munkatársai (elsősorban sales és marketing munkatársai) bizalmasan kezelik, azokat kizárólag az adott cél tekintetében használják fel.

Az Ön személyes adatait csak az Ön jóváhagyásával, vagy a törvény által előírt vagy lehetővé tett esetekben osztjuk meg másokkal. Adatmegosztás lehetséges például:

- jogszabályok által előírt kötelezettségek végrehajtása érdekében;
- üzleti partnereinkkel annak érdekében, hogy velük együttműködésben vagy egymástól függetlenül termékeket és szolgáltatásokat kínálhassunk, fejleszthessünk és szabhassunk adott igényekre (azonban nem osztjuk meg ezekkel a partnereinkkel az Ön kapcsolattartási információit azért, hogy ők a saját termékeiket és szolgáltatásaikat az Ön számára tőlünk függetlenül reklámozhassák, hacsak ön kifejezetten hozzá nem járul ahhoz, hogy így tegyenek);
- egyes specifikus termékek vagy szolgáltatások esetén, amennyiben Ön azt jóváhagyta.

Hogyan tároljuk és őrizzük az Ön adatait?

Cégünk az Ön személyes adatainak érdekében szervezeti, adminisztratív, műszaki és fizikai jellegű biztonsági intézkedéseket alkalmaz. Ilyen óvintézkedések a számítástechnikai védelmi megoldások, valamint a biztonságos fájlkezelés és a létesítménybiztonság.

Szolgáltatóinktól megköveteljük, hogy a személyes adatokat biztonságos módon kezeljék, és azokat kizárólag az általunk meghatározott célokra használják.

Cégünk csak annyi ideig tárolja az Ön személyes adatait, ameddig arra a termékek és szolgáltatások nyújtása érdekében szükség van, kivéve, ha azt valamely törvény, jogszabály, jogvita vagy szabályozó vizsgálat másképpen nem rendeli.

Amennyiben a jelen dokumentumban leírtaknál többet szeretne megtudni a **Tengerszem Hotel és Étterem** személyes adatokat érintő adatmegőrzési idejéről, lépjen velünk kapcsolatba.

Milyen jogokkal rendelkezik Ön?

Önnek joga van arra, hogy visszajelzést kapjon tőlünk arra vonatkozóan, hogy személyes adatai kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, *hozzáférést* kapjon az adatkezelés részleteiről, illetve a kezelt személyes adatok másolatát megkapja.

Az Ön kérésére *helyesítjük* az Önre vonatkozó pontatlan adatokat, vagy töröljük azokat, amennyiben annak jogszabályi indoka fennáll (pl. elírás esetén Ön kérheti a helyesbítést). Amennyiben fenti jogait gyakorolni kívánja, vagy ha kérdése van azzal kapcsolatban, hogy cégünk miképpen kezeli az Ön személyes adatait, kérjük lépjen kapcsolatba velünk.

Az Ön kérésére *korlátozzuk* az adatkezelést, amennyiben Ön vitatja azok pontosságát, vagy az Ön véleménye szerint az jogellenes, esetleg Ön igényli a személyes adatokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez (pl. peres eljárásban), illetve amennyiben Ön tiltakozott az adatkezelés ellen.

Ön jogosult arra is, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okból bármikor *tiltakozzon* személyes adatainak kezelése ellen. Ha az adatkezelés közvetlen üzletszerzés érdekében történik, Ön bármikor jogosult az Önre vonatkozó adatok e célból való kezelése ellen tiltakozni.

Az Ön hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén (pl. hírlevélre való regisztráció esetén) Ön bármikor *visszavonhatja hozzájárulását*, amely nem érinti a visszavonás előtt a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Mi késedelem nélkül, de az Ön kérelme beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk Önt a kérelme nyomán hozott intézkedésekről (pl. hogy az Ön kérésére az adatai törlése megtörtént-e). Ez a határidő két hónappal meghosszabbítható, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát.

Milyen választási lehetőségekkel rendelkezik Ön?

Ön bizonyos választási lehetőségekkel élhet azzal kapcsolatban, hogy az **Tengerszem Hotel és Étterem** miképpen kezelheti az Ön adatait, hogyan fejthet ki marketingtevékenységet Ön felé.

Ön megválaszthatja, hogyan kíván-e marketingkommunikációs (pl. közvetlen üzletszerzési célú) anyagokat kapni – postán, e-mailben, SMS-ben vagy telefonhívás útján. Amennyiben úgy dönt, hogy nem szeretne tőlünk marketingkommunikációs anyagokat kapni, cégünk tiszteletben tartja az Ön döntését. Cégünk ez esetben is kommunikációs kapcsolatban marad Önnel, kéréseinek teljesítése, illetve olyan promóciós vagy egyéb programok végrehajtása céljából, amelyekre Ön résztvevőként jelentkezett.

Amennyiben a kapott marketingkommunikáció (pl. a közvetlen üzletszerzési célú anyagok) kezelésével kapcsolatban további információra van szüksége, vagy erre vonatkozó beállításait kívánja módosítani, kérjük lépjen kapcsolatba velünk.

[Kérdése van az online adatvédelmi nyilatkozattal kapcsolatban, vagy panaszt kíván tenni?](#)

Amennyiben kérdése van az online adatvédelmi nyilatkozattal vagy adatainak kezelésével kapcsolatban, lépjen kapcsolatba velünk.

Amennyiben panaszt kíván tenni, vagy egyéb jogával kíván élni, forduljon cégünkhöz a jelen online adatvédelmi tájékoztatóban megadott elérhetőségek bármelyikén.

Önnek joga van továbbá közvetlenül a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulni a következő elérhetőségen:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax. +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

<http://naih.hu>

Személyes adataival kapcsolatos jogainak megsértése esetén Ön bírósághoz is fordulhat. A bíróság az ügyben soron kívül jár el.

[Az általunk igénybe vett adatfeldolgozók](#)

A tárhely szolgáltatást végzi:

Wix.com Ltd

Wix.com Luxembourg S.a.r.l, 5, rue Guillaume Kroll, L-1882 Luxembourg

Hírlevél szolgáltatást végzi:

Elite Marketing

Nyíregyháza, Dózsa György u.3 (2 em.)

A jelen online adatvédelmi nyilatkozatunkat rendszeres időközönként módosítjuk. A felhasználókat erről a weboldalunkon keresztül tájékoztatjuk. Javasoljuk, hogy mindentől függetlenül tanulmányozza az éppen Ön előtt lévő aktuális verziót. Amennyiben módosítjuk a nyilatkozatot, frissítjük a jelen oldal tetején olvasható „Hatályba lépés napja” információt.